

Inspectierapport

Siemenotje KDV (KDV)

Wouter van den Walestr 3

3274 CR Heinenoord

Registratienummer 906608880

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Hoeksche Waard
Datum inspectie:	13-07-2022
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Veiligheid en gezondheid	5
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Veiligheid en gezondheid	8
Gegevens voorziening	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder	9
Gegevens toezicht	9
Gegevens toezichthouder (GGD)	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	9
Planning	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Dit onderzoek doet de toezichthouder als daar aanleiding toe is. De aanleiding kan verschillen en daarom kunnen de eisen die hij beoordeelt ook verschillen.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd naar aanleiding van een signaal:

- Documentenonderzoek naar het veiligheid- en gezondheidsbeleid.
- Locatiebezoek, waarbij de toezichthouder de veiligheid en gezondheid in de praktijk heeft bekeken. Ook heeft de toezichthouder gesproken met de beroepskrachten.
- Telefonisch en email contact met beroepskracht die als contactpersoon optreed namens de directeur kinderopvang.

De toezichthouder heeft in elk hoofdstuk kort de beoordeling van de getoetste voorwaarden beschreven. In de inleiding staat een korte uitleg van deze voorwaarden. De itemlijst van de getoetste voorwaarden zit achterin het rapport.

Beschouwing

Eindconclusie

De toezichthouder concludeert dat de houder na herstel aanbod voldoet aan de beoordeelde voorwaarden.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf (KDV) Siemenotje is onderdeel van Siemenotje kinderopvang. Deze organisatie biedt dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang aan in Heinenoord. Siemenotje bestaat uit een kinderdagverblijf met peuteropvang en twee buitenschoolse opvanglocaties in Heinenoord. De houder (directeur) is verantwoordelijk voor onder andere administratieve taken, het opstellen en implementeren van het beleid, het contact met ouders, de kind- en financiële administratie en het aansturen van de beroepskrachten. De pedagogisch beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor het pedagogisch beleid van Siemenotje. Aan iedere locatie is ook een pedagogisch coach verbonden die het team op pedagogisch gebied ondersteunt.

Kinderdagverblijf Siemenotje vangt kinderen op in zeven stamgroepen. Er zijn 2 groepen voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 1,5 jaar waar maximaal 9 kinderen worden opgevangen. Vier groepen gericht op kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar met maximaal 12 kinderen. En er is 1 peutergroep waar 4 ochtenden in de week peuteropvang aan maximaal 14 kinderen wordt geboden. Op deze peutergroep wordt door de gemeente gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden.

KDV Siemenotje is sinds juni 2010 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De registratie is afgegeven voor 70 kindplaatsen.

Onderzoeksgeschiedenis

Op 6 februari 2019 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. De houder voldeed na overleg en overreding op het opleidingsplan aan de getoetste voorwaarden.

Door de Coronacrisis zijn in 2020 niet alle kinderopvanglocaties bezocht. Op KDV Siemenotje heeft geen inspectieonderzoek plaatsgevonden in 2020.

Op 28 mei 2021 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. De houder voldeed na herstelaanbod aan de getoetste voorwaarden.

Het herstelaanbod ging over het volgende hoofdstuk: Voorschoolse educatie, met betrekking tot pedagogisch beleid en opleidingsplan.

Bevindingen op hoofdlijnen

Op 13 juli 2022 heeft de toezichthouder een incidenteel onderzoek uitgevoerd op verzoek van de gemeente Hoeksche Waard. De aanleiding tot dit onderzoek is een signaal dat de gemeente Hoeksche Waard heeft ontvangen.

Dit inspectierapport beschrijft de bevindingen die tijdens dit incidenteel onderzoek zijn uitgevoerd.

Het beleid van de houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder een herstelaanbod gedaan voor 2 voorwaarden waar de houder niet aan voldeed. De houder heeft het herstelaanbod aangenomen. Na het herstelaanbod voldoet de houder wel aan de beoordeelde voorwaarden. Het herstelaanbod gaat over het volgende hoofdstuk: Veiligheid en gezondheid. In het rapport staat meer informatie over het herstelaanbod onder dit hoofdstuk.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt.

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het beleidsplan voldoet aan de wettelijke eisen.

Uit onderstaande constatering / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarden na herstelaanbod, is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ten tijde van het inspectiebezoek bevatte het beleidsplan geen beschrijvingen van alle grote risico's ten aanzien van vallen van hoogte in de binnenruimte en maatregelen om deze risico's in te perken. De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan. De houder heeft het herstelaanbod geaccepteerd en de onderdelen in het beleid aangepast. Hiermee voldoet het beleidsplan ook op deze onderdelen.

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten op deze locatie volgens het beleid werken.

Aanleiding

Op verzoek van de gemeente Hoeksche Waard heeft de toezichthouder een incidenteel onderzoek uitgevoerd. Dit naar aanleiding van een signaal dat de gemeente Hoeksche Waard heeft ontvangen. Het betreft een incident ten aanzien van vallen van hoogte op 26 juni 2022.

De toezichthouder heeft tijdens dit onderzoek onderstaande onderdelen ten aanzien van vallen van hoogte in de binnenruimte beoordeeld:

Grote risico's en handelswijze indien een risico zich voordoet

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staan, na herstelaanbod, in elk geval de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen en met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen.

De houder heeft aan de risico's een specifieke aanpak gekoppeld. De houder gebruikt protocollen, concrete maatregelen en/of een plan van aanpak voor het verkleinen of wegnemen van de risico's. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft de handelswijze wanneer een risico zich in de praktijk voordoet.

Tijdens het inspectiebezoek staan in het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet alle grote risico's ten aanzien van vallen van hoogte beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Dit blijkt uit de observatie op alle KDV groepen en gesprekken met de beroepskrachten.

De onderstaande grote risico's en maatregelen om de risico's zoveel mogelijk in te perken staan niet in het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven:

- Vallen van de bank (voor kinderen zonder hulpmiddelen);
- Vallen uit bedjes;
- Vallen van aankleedtafel;
- Vallen uit hangwieg en hangmat (Groep Ippelte).

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan. De houder heeft het herstelaanbod geaccepteerd en op 29 juli 2022 een aangepast veiligheids- en gezondheidsbeleid naar de toezichthouder gestuurd.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoet hiermee ook op deze onderdelen.

Uitvoering in praktijk

Op KDV Siemenotje werken de beroepskrachten volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De toezichthouder heeft dit beoordeeld aan de hand van speerpunten. Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder de volgende speerpunten 'vallen van hoogte in de binnenruimte' en 'handelswijze na een voorval van vallen van hoogte' beoordeeld. De toezichthouder heeft hiervoor een observatie uitgevoerd en het veiligheids- en gezondheidsbeleid, ongevallenregistratie en risicomelding bekeken. De toezichthouder heeft tijdens de observatie bekeken of de beroepskrachten handelden volgens de beschrijving in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ook heeft de toezichthouder de beroepskrachten een aantal vragen gesteld over deze onderwerpen. Met de beroepskracht, die tijdens het incident werkzaam was, heeft de toezichthouder telefonisch gesproken op 14 juli 2022.

Uit gesprekken met de beroepskrachten en de observatie blijkt dat er meerdere grote risico's ten aanzien van vallen van hoogte zijn. De beroepskrachten benoemen de handelwijzen om deze risico's in te perken. In de praktijk ziet de toezichthouder dat de beroepskrachten op deze wijze handelen.

De houder heeft betreffende risico's opgenomen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten 13 juli 2022)
- Observaties
- Beleid veiligheid- en gezondheid (KDV 0.8)
- Telefonisch interview 2 beroepskrachten, op 14-07-2022
- Ongevallenregistratie, ontvangen d.d. 18-07-2022
- Risicomelding, ontvangen d.d. 18-07-2022
- Protocollen; Algemeen Veiligheid, Calamiteiten, Onderhoud Logboek, Ongevallen en EHBO, Contactmomenten met ouders, ontvangen d.d. 18 juli 2022
- Aangepast Protocol: Onderhoud Logboek V 0.8

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none">- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Siemenotje KDV
Website	: http://www.siemenotje.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000019734115
Aantal kindplaatsen	: 70
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Siemenotje B.V.
Adres houder	: Wouter van den Walestr 3
Postcode en plaats	: 3274 CR Heinenoord
Website	: www.siemenotje.nl
KvK nummer	: 24459944
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres	: Postbus 166
Postcode en plaats	: 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer	: 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Rieken

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Hoeksche Waard
Adres	: Postbus 2003

Postcode en plaats : 3260 EA Oud-Beijerland

Planning

Datum inspectie : 13-07-2022

Opstellen concept inspectierapport : 02-08-2022

Vaststelling inspectierapport : 09-08-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 09-08-2022

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 09-08-2022

Openbaar maken inspectierapport : 16-08-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.