

## Handleiding vakantiepakketten

De vakantiepakketten behoeven wat meer uitleg, vandaar dat er een kleine handleiding voor is geschreven om de meeste onduidelijkheden/ vragen te ondervangen.

- De opvangkalender zal een heel jaar zichtbaar zijn, zodat de vakantieweken gelijk allemaal ingeregeld kunnen worden.  
Aanvragen voor schoolweken zullen nog steeds een aanvraagtermijn van 3 maanden kennen.
- Het inplannen van de vakantiedagen vraagt een actieve rol van jullie als ouders/verzorgers. Het wordt de verantwoordelijkheid van jullie om te zorgen dat de juiste vakantiedagen staan ingepland en de overige dagen tijdig zijn afgemeld.
- Let goed op de ruil- en afmeldvoorwaarden! Zorg dat de vakantiedagen tijdig staan ingepland/ zijn afgemeld.
- In Konnect is, naast de afwezigheidstegoeden, een tegoedpot aangemaakt: *'af te melden contracturen'*.
- Konnect plant alle 11 vakantieweken in (Siemenotje is 1 van de 12 vakantieweken gesloten). Dit tegoed vereffen je zelf d.m.v. het afmelden van vakantiedagen. Op deze manier heb je de meeste flexibiliteit om je weken opvang te bepalen.
- Afhankelijk van het aantal gekozen vakantieweken meld je de dagen die niet nodig zijn af, zodat de tegoedpot *'af te melden contracturen'* op 0 komt te staan. Indien je hierna nog meer afmeldt zal er los tegoed ontstaan.
- Indien je, voordat de tegoedpot *'af te melden contracturen'* op 0 staat, een andere dag wilt aanvragen dan die je staat ingepland kun je in de ouderapp kiezen voor een ruildag.
- Uren die niet zijn afgemeld en aan het einde van het kalenderjaar nog in de *'af te melden contracturen'* tegoedpot staan, worden gezien als extra afgenomen uren en extra in rekening gebracht tegen het tarief van incidentele vakantieopvang.

### Voorbeeld

*Een kind komt in schoolweken op maandag en donderdag spelen op de naschoolse opvang. Ouders hebben doorgegeven dat zij een 6 weken vakantiepakket willen afnemen.*

*Het kind zal alle 11 vakantieweken op maandag en donderdag worden ingepland in de kalender van 8.30-18.30u en een tegoedpot krijgen met *'af te melden contracturen'*.*

*Ouders zijn 5 weken meer ingepland dan ze hebben ingekocht en dienen deze uren af te melden, zodat de *'af te melden contracturen'* op 0 komt te staan en alleen de opvang ingepland staat die nodig is.*

**REKENSOM: 5 weken à 2 dagen à 10 uren te veel ingepland = 100 af te melden contracturen.**

Hieronder een voorbeeld hoe deze tegoedpot in het ouderportaal terug te vinden is. Hier is te zien dat er een *'af te melden contracturen'* tegoedpot is aangemaakt door het systeem en de ouder 02-01 minimaal 4 weken van tevoren heeft afgemeld, omdat deze vakantiedag niet nodig was. De afgemelde uren komen in de tegoedpot terecht, waardoor er nog maar 90 resterende af te melden uren zijn.

[Mijn opvangkalender](#)[Aanvragen](#)[Afwezigheden](#)[Mijn tegoeden](#)[Mijn af te melden contracturen](#)

### Mijn af te melden contracturen

Hier ziet u een overzicht van al uw af te melden contracturen.

Omschrijving	Afmelden voor	Tegoed
 <b>Af te melden contracturen</b> Af te melden Contracturen BSO	01-01-2020 t/m 31-12-2020 Bruikbaar op vakantiedagen, schoolsluitingsdagen	90.00 Uren
<b>Omschrijving</b>		<b>Uren</b>
Af te melden Contracturen BSO		100.00
Afwezig op 02-01-2020		-10
		<b>90.00</b>

*Zie voor de specifieke voorwaarden van zowel het vakantiepakket als incidentele vakantieopvang de Algemene Voorwaarden op de website.*