

Klachtenjaarverslag kinderopvang Siemenotje 2025

Datum: Maart 2026

Klachtenjaarverslag ouders Siemenotje 2025

Jaarlijks brengt Siemenotje voor 1 juni een verslag uit van de klachten die in het voorafgaande jaar behandeld zijn. Dit jaarverslag betreft het jaar 2025.

De volgende punten worden beschreven in dit jaarverslag:

1. Beknopte beschrijving van het intern klachtenreglement bij Siemenotje

Bij Siemenotje wordt in eerste instantie de klacht over geboden diensten zoveel mogelijk met de direct betrokkenen besproken om tot een oplossing te komen. Lukt dit niet, dan wordt er gewerkt volgens het model intern klachtenreglement zoals die staat beschreven op de website. Het intern klachtenreglement is voor ouders (iedereen) beschikbaar op de website van Siemenotje. In dit reglement staat beschreven hoe de procedure verloopt: het doel van de regeling, welke procedure gehanteerd wordt, het stappenplan bij de behandeling van een klacht, de wijze van verslaglegging.

Daarnaast wordt de “*Externe klachtenregeling*” beschreven. Siemenotje is aangesloten bij de Geschillencommissie. Als ouders niet tevreden zijn over de wijze waarop de klacht door de interne procedure is afgehandeld, kunnen ze een beroep doen op de Externe klachtenregeling. Hierin staan, naast de begripsomschrijvingen, onder andere de werkwijze van de Geschillencommissie, hoe ouders een klacht kunnen indienen, de nadere bepaling van de klacht, de behandeling, de beslissing van de klachtencommissie, de termijnen en de verslaglegging van klachten beschreven.

2. Wijze waarop Siemenotje de regeling onder de aandacht heeft gebracht

De klachtenregelingen, zoals hierboven beschreven, is voor ouders ter inzage op de website www.siemnotje.nl. Nieuwe ouders worden tijdens het intakegesprek op de hoogte gesteld van de klachtenprocedure.

3. Mate waarin de klachtenprocedures zijn geactiveerd

In 2025 is er geen gebruik gemaakt van de externe klachtenprocedure.

In 2025 is er drie keer gebruik gemaakt van de interne klachtenprocedure.

4. Aard van de klacht en de maatregel

Maart 2025: Aanvraagproces, het goed- of afkeuren van een ruilaanvraag in de ochtend.

Actie: Dit was in het overgangsproces van aanvragen goedkeuren door kantoor, opgenomen in beleid dat de groepen zelf de aanvragen om 07.00 uur bekijken en ouders op de hoogte stellen over een eventueel plekje. De aanvraag zelf wordt door het kantoor goedgekeurd in het ouderportaal.

Oktober 2025: Onrustig op de groep met wisseling personeel.

Actie: Gesprek met leidinggevende.

Juli 2025: Koude lokalen door airco.

Actie: Protocol warmen en koelen herzien en onder de aandacht gebracht bij het personeel.

5. Aantal en aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten, strekking van de oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen

n.v.t.

Klachtenjaarverslag oudercommissie Siemenotje 2025

Jaarlijks brengt Siemenotje een verslag uit van de klachten die vanuit de oudercommissie in het voorafgaande jaar behandeld zijn. Dit jaarverslag betreft het jaar 2025.

De volgende punten worden in dit jaarverslag beschreven: Beknopte beschrijving van de klachtenregeling oudercommissie bij Siemenotje. Wijze waarop kinderdagverblijf Siemenotje de regeling onder de aandacht heeft gebracht; De samenstelling van de klachtencommissie Mate waarin de klachtencommissie haar werk heeft kunnen doen; Aantal, aard, strekking, oordelen, aanbevelingen, maatregelen naar aanleiding van behandelde klachten.

1. Beknopte beschrijving van de regeling oudercommissie bij Siemenotje

Bij Siemenotje wordt in eerste instantie de klacht over geboden diensten zoveel mogelijk met de direct betrokkenen besproken om tot een oplossing te komen. Lukt dit niet, dan wordt er gewerkt volgens de interne klachtenregeling zoals die staat beschreven in de interne klachtenprocedure. De interne klachtenprocedure voor de oudercommissie is beschikbaar op de website van Siemenotje. In deze procedure staat beschreven hoe de "*Interne klachtenregeling*" verloopt: het doel van de regeling, welke procedure gehanteerd wordt, het stappenplan bij de behandeling van een klacht, de wijze van verslaglegging.

Daarnaast wordt de "*Externe klachtenregeling*" beschreven. Siemenotje is aangesloten bij de Geschillencommissie. Als de oudercommissie niet tevreden is over de wijze waarop de klacht door de interne procedure is afgehandeld, kunnen ze een beroep doen op de Externe klachtenregeling. Hierin staan, naast de begripsomschrijvingen, onder andere de werkwijze van de Geschillencommissie, hoe de oudercommissie een klacht kunnen indienen, de nadere bepaling van de klacht, de behandeling, de beslissing van de klachtencommissie, de termijnen en de verslaglegging van klachten beschreven.

2. Mate waarin de klachtenkamer haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten

De oudercommissie van Siemenotje heeft in 2025 geen klacht ingediend bij de Klachtenkamer, er is dus geen sprake van wel/niet de werkzaamheden kunnen verrichten in relatie met kdV Siemenotje.

3. Aantal en aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten, strekking van de oordelen en aanbevelingen en de aard van de maatregelen

In 2025 heeft de oudercommissie geen klachten ingediend bij De Geschillencommissie.

De ervaringen van de afgelopen jaren leren dat, door de korte en open communicatielijnen tussen de oudercommissieleden en de directie van Siemenotje, knelpunten of problemen rechtstreeks besproken worden.



de geschillencommissie

Postbus 90600
2509 LP Den Haag
bezoekadres
Bordewijklaan 46, Den Haag
T 070 - 310 53 10
I degeschillencommissie.nl

Siemenotje B.V.
Wouter van den Walestr 3
3274 CR Heinenoord

Den Haag 16 maart 2026

Geachte heer/mevrouw,

Uw organisatie is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. In 2025 zijn bij ons geen geschillen ingediend tegen uw organisatie en/of vestigingen. Een mooie prestatie waarmee wij u graag feliciteren!

Hierbij ontvangt u de 'geschilvrij' brief van De Geschillencommissie. Deze brief dient als bewijs dat u in 2025 geschilvrij bent geweest en kunt u aan de GGD laten zien.

Geschilvrij certificaten & Portaal Kinderopvang

Naast de brief krijgt u ook een geschilvrij certificaat. Zo'n certificaat treft u als PDF aan in het Portaal Kinderopvang. Ga hiervoor naar [portaal kinderopvang](#).

In het portaal treft u alles digitaal aan; deze brief als PDF, het certificaat voor elke geschilvrije locatie, de geschilvrij-pin voor website of e-mail, de online banners en een handige hand-out om u te helpen de door uw organisatie geleverde kwaliteit goed onder de aandacht te brengen.

Alles om trots te laten zien dat er weer een jaar is samengewerkt aan kwaliteit.

Vragen?

Heeft u vragen over een certificaat, neem dan contact met ons op via registrant@degeschillencommissie.nl of via 070 310 5371. Heeft u vragen over een geschil, neem dan contact met ons op via 070 310 5310.

Met vriendelijke groet,

Geschillencommissie Kinderopvang



de geschillencommissie

Siemenotje B.V.
Buitenschoolse opvang
Siemenotje BSO
Tienvoet 2
3274 BN Heinenoord

Tegen deze opvang-
voorziening zijn in
2025 geen geschillen
ingediend bij de
Geschillencommissie
Kinderopvang.

Certificaat samen werken aan kwaliteit 2025





Siemenotje B.V.
Buitenschoolse opvang
Siemenotje BSO
Tienvoet 4
3274 BN Heinenoord

Tegen deze opvang-
voorziening zijn in
2025 geen geschillen
ingediend bij de
Geschillencommissie
Kinderopvang.

Certificaat samen werken aan kwaliteit 2025





Siemenotje B.V.
Kinderopvang
Siemenotje KDV
Wouter van den Walestr 3
3274 CR Heineoord

Tegen deze opvang-
voorziening zijn in
2025 geen geschillen
ingediend bij de
Geschillencommissie
Kinderopvang.

Certificaat samen werken aan kwaliteit 2025





Siemenotje B.V.
Kinderopvang
Siemenotje KDV
Tienvoet 2
3274 BN Heinenoord

Tegen deze opvang-
voorziening zijn in
2025 geen geschillen
ingediend bij de
Geschillencommissie
Kinderopvang.

Certificaat samen werken aan kwaliteit 2025

